

УТВЕРЖДЕН:
 глава города Заринска Алтайского края
 В.Ш.Азгалдян
 « 11 » 02 2022г.



ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ
 по устранению недостатков,
 выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
детского сада общеразвивающего вида № 4 «Золотой ключик» города Заринска
 на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
<p>1. Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами: -отсутствует порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся -отсутствует информация о календарных учебных графиках с приложением их копий</p> <p>2. На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: -об электронных сервисах (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам -о технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для родителей по вопросу качества предоставляемых услуг)</p>	<p>1. Провести анализ информации о деятельности учреждения, размещенной на информационных стендах, официальном сайте согласно требованиям действующего законодательства РФ, актуализировать информацию</p> <p>2. Актуализировать сведения: -о порядке и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся -о календарных учебных графиках с приложением их копий</p> <p>3. На официальном сайте проверить работу действующих сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам: «Обратная связь», «Страничка руководителя».</p> <p>4. Обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для родителей по вопросу</p>	<p>до 30.12.2021</p> <p>до 30.12.2021</p> <p>до 30.12.2021</p> <p>до 30.12.2021</p>	<p>И.П.Приходько, старший воспитатель</p>

I.Открытость и доступность информации об организации			
(87,4 б.)	качества предоставляемых услуг)		
III.Доступность услуг для инвалидов и детей с ОВЗ			
<p>1. Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> -оборудование входных групп пандусами -выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов -адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы -сменные кресла-коляски -специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения <p>2. В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации -дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля -возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) -возможность предоставления 	<p>1. Анализ локальной нормативной базы ДОУ и приведение в соответствие с действующим законодательством по показателю «Доступность услуг для детей-инвалидов и детей с ОВЗ»</p> <p>2. Приведение объекта и порядка предоставления на нем услуг в соответствии с Паспортом доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг в сфере образования:</p> <ul style="list-style-type: none"> -оборудование главного входа в учреждение пандусом и перилами -оборудование стоянки для автотранспортных средств инвалидов -оборудование поручнями, расширенными дверными проемами (группа №4) -приобретение сменного кресла-коляски -оборудование специального санитарно-гигиенического помещения <p>3. Обеспечение условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> -размещение вывески с наименованием учреждения при главном входе, табличек с информацией, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля -заключить договор социального партнерства с Краевым государственным бюджетным общеобразовательным учреждением для обучающихся, воспитанников 	<p>до 30.12.2021</p> <p>до 30.12.2021</p> <p>до 30.12.2021</p> <p>до 01.03.2022</p>	<p>О.Г.Таловская, заведующий</p>

<p>услуги в дистанционном режиме или на дому -помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории</p>	<p>с ограниченными возможностями здоровья "Новоалтайская общеобразовательная школа-интернат" -организовать предоставление услуг в дистанционном режиме или на дому (на платформе ZOOM или в скайпе) -внести в должностные инструкции всех работников учреждения изменения по сопровождению инвалидов в ОО и на прилегающей территории -издать приказ «О закреплении ответственных сотрудников по сопровождению инвалидов» -разработать Порядок предоставления услуг инвалидам в здании образовательного учреждения -разработать Инструкцию для работников по обеспечению доступа инвалидов к услугам и объектам, на которых они предоставляются</p>	<p>до 30.12.2021</p>	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
<p>1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (99,8 б.)</p>	<p>-рабочее совещание с работниками, обеспечивающими доброжелательность и вежливость при использовании дистанционных форм взаимодействия -административный контроль соблюдения Кодекса профессиональной этики педагогов</p>	<p>до 30.12.2021 ежемесячно</p>	<p>О.Г.Таловская, заведующий</p>
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
<p>1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым. (99,7 б.)</p>	<p>- информирование родителей о содержании, формах и методах работы с детьми, включение родителей в образовательную деятельность через организацию совместных с детьми мероприятий: «День открытых дверей», «Неделя здоровья», подготовка детских</p>	<p>до 01.05.2022</p>	

	<p>спектаклей, праздников, организация тематических выставок, участие родителей и детей в конкурсах различного уровня и др. -реализация новых программ дополнительного образования дошкольников -анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников по вопросу удовлетворенности условиями и качеством предоставляемых услуг на официальном сайте ДОУ</p>		
--	--	--	--

Заведующий детским садом № 4

Таловская Ольга
Германовна

Подписано цифровой
подписью: Таловская Ольга
Германовна
Дата: 2022.02.09 08:28:37 +07'00'

О.Г.Таловская